

## Ошибки PPPoE:

### **Ошибка 651:**

Решение:

1. Пересоздайте высокоскоростное подключение, удали все имеющиеся подключения (роутер выключен).
2. Проверка работоспособности сетевой карты: зайдите в «Диспетчер устройств», найдите в выпадающем списке сетевую карту и посмотрите ее настройки. Нет ли каких-то конфликтов? Не отключена ли она. Но даже если все кажется абсолютно нормальным, все равно попробуйте переустановить и обновить драйверы карты. Для их обновления перейдите на вкладку «Драйверы» и нажмите кнопку «Обновить драйвер».
3. Антивирусы и фаерволы: Зайдите в брандмауэр Защитника Windows настройки и выберите пункт меню «Включение и отключение брандмауэра Защитника Windows». Отключите его. Если подключение к сети не восстановилось, значит дело не в брандмауэре.
4. Если все вышеперечисленные манипуляции не помогли, возможно проблема авторизации у провайдера (у нас).

### **Ошибка: 633 «Модем используется или не настроен»**

Решение:

1. Перезагрузить компьютер. Повторить попытку подключения.
2. Включить подключение по локальной сети и пересоздать PPPoE.

### **Ошибка: 676 «Линия занята»**

Решение:

1. Выключите и заново включите подключение по локальной сети. Повторите попытку подключения.
2. Перезагрузите компьютер и повторите попытку подключения.
3. Ошибка возникает, если неправильно работает сетевая карта на вашем компьютере. Необходимо выключить и заново включить сетевой адаптер в диспетчере устройств (Пуск-> Панель управления-> Система-> Оборудование-> Диспетчер устройств-> Сетевые Платы.

### **Ошибка: 678 «Удаленный компьютер не отвечает»**

Решение:

1. Проверьте настройки антивирусной программы и сетевого экрана/firewall (при наличии).
2. В диспетчере устройств включите (выкл.-вкл.) сетевой адаптер.
3. Проверьте подключение кабеля локальной сети и контакт в разъемах.
4. При неправильной работе сетевой карты может потребоваться переустановка драйвера или замена устройства.
5. Возможно произошел обрыв кабеля на линии или сервер доступа отключен.
6. Возможно не подключен кабель локальной сети или плохой контакт в разъемах.

### **Ошибка: 691 «Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя или пароль недопустимы в этом домене»**

Решение:

1. Убедитесь в том, что включена английская раскладка клавиатуры и на клавиатуре отключен «Caps Lock». Внимательно наберите Имя пользователя и Пароль.

### **Ошибка: 711 «Не удалось запустить службу диспетчера удаленного доступа»**

Решение:

1. Жмем правой клавишей мыши по значку мой компьютер, там выбираем Управление, В открывшемся окне выбираем службы и приложения => службы и активируем службы Телефония и Диспетчер подключения удаленного доступа.

**Ошибка: 720** «Попытка подключения не удалась поскольку удаленному и локальному компьютерам не удалось согласовать управляющие протоколы PPP»

Решение:

1. Поставить галочку в строчке «Протокол Интернета TCP/IP» в свойствах «Подключения по локальной сети»;
2. Запустить проверку целостности и восстановление системных файлов. Для этого в меню Пуск нажать "Выполнить.." и там набрать sfc /scannow
3. Требуется переустановка драйвера на сетевую карту

**Ошибка: 734** «Протокол управления PPP-связью был прерван»

Решение:

1. В папке Сетевые подключения щелкните используемое подключение правой кнопкой мыши. Выберите команду Свойства и откройте вкладку Безопасность. В списке При проверке используется выберите Небезопасный пароль.

**Ошибка: 769** «Указанное назначение недостижимо»

Решение:

1. В диспетчере устройств включите сетевой адаптер.
2. В сетевых подключениях включите подключение по локальной сети.

**Ошибка: 800**

Решение:

1. У Вас создано подключение vpn. Необходимо создать PPPoE.

**Ошибка: 815** (windows vista)/651 (windows 7) «Невозможно установить высокоскоростное соединение, так как удаленный сервер не отвечает»

Решение: см. Ошибки 678 и 769.

**Код ошибки 600, 601, 603, 606, 607, 610, 613, 614, 616, 618, 632, 635, 637, 638, 645:**

Произошла внутренняя ошибка Windows.

Решение:

1. Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то проверьте Ваш компьютер на предмет наличия вирусов. Удалите недавно установленные программы, либо отмените недавние изменения в настройках Windows, если такие были.

**Ошибка 1062:** Служба не запущена (в англоязычном варианте — «The service has not been started»).

Решение:

1. Настроить в «Службах» ПК те, которые отвечают за работу высокоскоростных подключений.